Conditions Générales de Vente des Produits WELDOM pour les magasins MSB OBI

Version N°4 du 11.08.2026

Les présentes Conditions Générales de Vente détaillent les règles applicables à la vente des Produits WELDOM sur le site weldom.fr (le « Site ») par les magasins WELDOM exploités par la société MSB OBI (SASU au capital de 25.000.000 d'euros immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 444 609 986 et dont le siège social est sis Zone industrielle Breuil le sec 60840) à savoir :

Weldom Argelès-sur-Mer	**Rue des Milans**	**66700**	**Argelès-sur-Mer**	**04 68 81 56 14**
Weldom Aurillac	**Avenue Georges Pompidou**	**15000**	**Aurillac**	**04 71 63 96 73**
Weldom Bourg En Bresse	**16 Rue des Prés de Brou**	**01000**	**Bourg-en-Bresse**	**04 74 45 09 12**
Weldom Cahors	**630 Avenue Maryse Bastié**	**46000**	**Cahors**	**05 65 22 59 00**
Weldom Cavaillon	**638 Avenue de Cheval Blanc**	**84300**	**Cavaillon**	**04 90 71 41 50**
Weldom Châteauneuf sur Loire	**97 Avenue D'Orléans**	**45110**	**Châteauneuf-sur-Loire**	**02 38 46 80 35**
Weldom Chaumont	**7 Avenue de la République**	**52000**	**Chaumont**	**03 25 03 60 35**
Weldom Crozon Morgat	**14 Boulevard Pierre Mendès France**	**29160**	**Crozon**	**02 98 27 19 79**
Weldom Douarnenez	**Route de Brehuel**	**29100**	**Douarnenez**	**02 98 92 42 33**
Weldom Etampes	**50 Rue des Lys**	**91150**	**Étampes**	**01 69 92 96 96**
Weldom Fitz James	**3 Rue Nelson Mandela**	**60600**	**Fitz-James**	**03 44 19 24 60**
Weldom Hyeres	**616 Chemin de la Villette**	**83400**	**Hyères**	**04 94 38 62 21**
Weldom Lannion	**38 Rue Saint-Marc**	**22300**	**Lannion**	**02 96 37 86 06**
Weldom Macon	**2 Rue du 19 Mars 1962**	**71000**	**Sancé**	**03 85 38 70 33**
Weldom Manosque	**Bas Saint-Lazare**	**04100**	**Manosque**	**04 92 77 39 14**
Weldom Molsheim	**33 Route de Dachstein**	**67120**	**Molsheim**	**03 88 47 91 70**
Weldom Orange	**Rue Cinsault**	**84100**	**Orange**	**04 90 51 88 88**
Weldom Ploermel	**29 Rue du Lac**	**56800**	**Ploërmel**	**02 97 74 13 99**
Weldom Plouhinec	**8 Rue Brizeux**	**29780**	**Plouhinec**	**02 98 70 83 84**
Weldom St Nicolas De Redon	**8 Bis Avenue Jean Burel**	**44460**	**St-Nicolas-de-Redon**	**02 99 72 39 07**
Weldom Salon De Provence	**Rue de la Garbiero**	**13300**	**Salon-de-Provence**	**04 90 53 26 34**

Weldom Soissons	**Boulevard du Tour de ville**	**02200**	**Soissons**	**03 75 00 73 80**
Weldom Villers La Montagne	**Route de Hussigny**	**54920**	**Villers-la-Montagne**	**03 82 44 05 11**

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent aux ventes conclues entre les Magasins intégrés visés ci-dessus et le Client.

Il est précisé que l'achat de Produits est subordonné à la lecture attentive et à l'acceptation préalables des présentes Conditions Générales de Vente que tout Utilisateur s'engage à respecter.

Sauf précision contraire, la commande lie les Magasins sous enseigne WELDOM (intégrés ou franchisés) et le Client. La vente n'est pas conclue entre WELDOM S.A et le Client, WELDOM S.A est tiers à la vente.

Si la commande concerne un magasin Franchisé au réseau WELDOM, leurs conditions s'appliqueront.

1. QUELQUES DÉFINITIONS POUR MIEUX COMPRENDRE DE QUOI PARLE-T-ON ICI

« Alma » : désigne la société Alma SAS (société de financement agréée par l'ACPR sous le n° 17408), partenaire des Magasins intégrés, qui propose des solutions de paiement échelonné ou différé. Alma agit en tant que tiers pour l'octroi de crédit et la gestion des paiements fractionnés le cas échéant.

« Client » : désigne un Utilisateur titulaire d'un Compte.

« Commande » : désigne l'achat de Produits réalisé par le Client sur le Site via son Compte.

« Compte » : désigne l'espace créé via le Site, exclusivement réservé à un Utilisateur et permettant l'accès à certaines Prestations, dont l'achat des Produits.

« Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU » : désigne les conditions générales d'utilisation du Site qui régissent les relations entre WELDOM et les Utilisateurs s'agissant de l'accès et/ou l'utilisation du Site, à l'exclusion de tout autre document.

« Conditions Générales de Vente » ou « CGV » : désigne le présent document qui régit les relations entre WELDOM et les Utilisateurs s'agissant de l'achat de Produits WELDOM sur le Site, à l'exclusion de tout autre document.

« Fournisseur(s) » : désigne tout fournisseur des Produits WELDOM.

« Franchisé(s) » : désigne les vendeurs qui proposent leurs propres Produits sur le site. Ces vendeurs sont des sociétés indépendantes liées à WELDOM S.A par un contrat de franchise qui leur confère le droit d'usage de l'enseigne WELDOM et de vendre leurs produits sur le présent site aux Clients. Ces Franchisés revêtent la qualité de vendeurs auprès des Clients.

« Identifiant(s) » : désigne l'adresse email de l'Utilisateur et son mot de passe pour accéder à son Compte.

« Intégré(s) » : désigne les magasins exploités en propre sous enseigne WELDOM par la société MSB OBI.

« Magasin(s) » : désigne soit tout magasin physique du Groupe ADEO à l'enseigne « WELDOM ».

« Mentions Légales » : désigne les mentions légales du Site.

« Politique de protection des données à caractère personnel » : désigne la politique de traitement des données à caractère personnel de WELDOM.

« Prestation(s) » : désigne l'ensemble des produits, services, informations, outils proposés sur le Site, en ce compris les Produits, les Services, les Ressources WELDOM, les Publications d'Avis.

« PSP » **:** désigne le ou les Prestataires externes de services de paiement, partenaires de WELDOM, mettant à disposition de ce dernier un système de paiement sécurité en ligne pour les paiements des commandes**.**

« Produit(s) » : désigne l'ensemble des produits proposés à la vente sur le Site et qui sont listés dans la Rubrique « PRODUITS » comprenant notamment les produits de terrasse et jardin, carrelage, parquet et sol souple, menuiserie, salle de bain, cuisine, rangement et aménagement, chauffage et plomberie, électricité et domotique, décoration et éclairage, peinture et droguerie, outillage, quincaillerie, matériaux de construction.

« Rubrique(s) » : désigne les différentes catégories figurant sur le Site dans lesquelles sont classés des contenus proposés sur le Site, regroupés, le cas échéant, par thématique.

« Ressource(s) WELDOM » : désigne les informations publiées et les outils proposés par WELDOM sous toutes formes (notamment textes, images, plans, vidéos, logiciels) sur le Site telles que des questions/réponses, des renseignements, des propositions de partenariats, des articles, des dossiers, des idées/conseils, des tutoriels, des magazines, des catalogues et des newsletter ainsi que des outils de simulation/d'estimation, de création d'un Projet en lien avec les Prestations et, plus généralement avec l'amélioration de l'habitat.

« Service(s) » :désigne l'ensemble des services présentés sur le Site, en fonction des services disponibles en magasin et par magasin (Page service accessible par magasin): Reprise de marchandises, Affûtage de chaîne, Location de véhicule, Location de matériel, Reproduction de clés, Découpe bois, Découpe verre, Découpe miroir, Fabrique des couleurs, Pose et installation à domicile, Livraison à domicile, Aide au chargement, Reproduction de télécommandes.

« Service(s) WELDOM » : désigne les Services proposés par WELDOM sur le Site et soumis aux Conditions Générales de Services WELDOM.

« Service(s) Partenaires » : désigne les Services de Partenaires proposés sur le Site.

« Site » : désigne le site weldom.fr.

« Utilisateur » : désigne, sauf mention contraire, toute personne accédant directement ou indirectement au Site.

« WELDOM » : désigne la société WELDOM SA, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 12.349.536 €, dont le siège social est situé ZI Breuil le Sec - 60608 CLERMONT CEDEX, et immatriculée sous le numéro 390.922.490 RCS BEAUVAIS, et qui héberge le site weldom.fr au bénéfice des magasins WELDOM intégrés et Franchisés qui souhaitent utiliser le Site pour vendre des Produits, et détentrice, notamment, des droits de propriété intellectuelle afférents audit Site.

2. SUR QUOI PORTENT LES CGV ?

Les CGV ont pour objet de définir les droits et obligations de l'Utilisateur dans le cadre de l'achat des Produits WELDOM via le Site, ainsi que les rôles et responsabilités de WELDOM dans le cadre de la fourniture desdits Produits WELDOM.

3. DES CGV À ACCEPTER IMPÉRATIVEMENT !

La lecture et l'acceptation sans réserve des présentes CGV sont impératives et conditionnent toute Commande.

A cette fin, l'Utilisateur doit disposer de la pleine capacité juridique lui permettant de contracter les présentes CGV pour toute Commande.

Le Client prend connaissance des CGV en cliquant sur l'onglet « Conditions Générales de Vente » situé en bas de chaque page du Site et, au plus tard au moment de la finalisation de la Commande.

Lors de la passation d'une Commande, le Client est invité à lire attentivement les CGV et les accepte en cochant la case prévue à cet effet.

Le clic de validation donne valeur contractuelle électronique et prouve que le Client a bien pris connaissance de l'intégralité de ces CGV et des obligations qui lui incombent.

L'Utilisateur peut à tout moment consulter, télécharger au format PDF ou imprimer les CGV en vigueur, disponibles sur chaque page du Site en cliquant sur l'onglet « Conditions Générales de Vente ». Les CGV applicables à sa Commande sont, dans tous les cas, adressées à l'Utilisateur au format PDF par email à l'adresse email qu'il a renseignée lors de la commande.

4. QUELLE EST LA DURÉE DES CGV ?

Les présentes CGV sont conclues, suivant leur acceptation pour l'entière durée d'exécution de toute Commande réalisée sur la base desdites CGV et des éventuelles garanties associées aux Produits concernés par la Commande, sauf en cas de résolution/résiliation ou force majeure.

5. QUELLE VERSION DES CGV SONT APPLICABLES ?

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation d'une Commande, sauf dispositions légales contraires.

Les présentes CGV sont applicables pour les Commandes passées auprès des Magasins visés en tête des présentes.

6. COMMENT LES CGV SONT-ELLES MODIFIÉES ?

Le Magasin se réserve le droit, à tout moment, d'apporter aux CGV toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles notamment pour s'adapter à l'évolution réglementaire, législative et jurisprudentielle, ainsi qu'aux évolutions du Site, des Produits et des Cartes Cadeaux qui y sont proposés.

Ces modifications n'impacteront pas les Commandes déjà passées, lesquelles demeurent régies par les CGV dans leur version existante au moment de la validation de la commande.

Le Magasin s'engage à en informer les Utilisateurs dans les meilleurs délais sur la première page du Site ou à l'adresse email communiquée par l'Utilisateur.

Aussi, le Magasin invite l'Utilisateur à lire attentivement les CGV applicables pour chaque Commande en fonction du Magasin concerné.

En cas de désaccord avec les modifications des CGV, l'Utilisateur a la possibilité de ne pas passer de nouvelle Commande, voire de supprimer son Compte selon la procédure décrite dans les CGU.

7. PRÉCISIONS SUR LES PRODUITS WELDOM PROPOSÉS À LA VENTE SUR LE SITE

Généralités

Le Site permet à l'Utilisateur d'obtenir des informations sur les Produits et les offres d'achat associées ainsi que la possibilité de les acheter en ligne sur le Site.

Seuls les Produits proposés à la vente sur le Site au jour de sa consultation par l'Utilisateur peuvent faire l'objet d'un achat en ligne.

Le Site permet également d'accéder à des informations sur des Produits non commercialisés sur le Site, mais disponibles en Magasin sur demande. Les prix de ces produits sont communiqués à titre purement indicatif. Ils peuvent ainsi varier des prix réellement pratiqués par chaque magasin.

Prix

Les prix des Produits indiqués sur le Site :

- sont indiqués « Toutes Taxes Comprise » (TTC), la Taxe sur la Valeur Ajoutée est celle en vigueur sur le territoire français au jour de la passation de la Commande ;
- tiennent compte du coût d'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques (l'éco-contribution) lorsque ce coût est applicable ;
- tiennent compte des éventuelles offres promotionnelles applicables à certains Produits évoquées précédemment.

Les prix appliqués sont ceux qui sont visibles sur le Site au moment de la passation de la commande. Il est rappelé que ces prix sont librement fixés par les Franchisés et peuvent donc être différents d'un point de vente à l'autre en fonction de la politique de prix du Franchisé.

Sauf indication expresse contraire, les prix des Produits indiqués sur le Site ne comprennent pas les frais de livraison, ni les frais d'installation ou de mise en service.

Le cas échéant, le montant forfaitaire de participation aux frais de livraison sera communiqué à l'Utilisateur sur le récapitulatif de sa Commande du Client avant sa validation et ce, dans les conditions de livraison prévues à la rubrique "Services" du Magasin.

Concernant les frais d'installation ou de mise en service, ceux-ci feront l'objet d'un devis à la demande du Client dans le cadre des Conditions Générales de Services, pour autant qu'un tel Service soit proposé par le Magasin.

Caractéristiques des Produits

Chaque Produit vendu sur le Site est accompagné d'une fiche descriptive comportant ses

caractéristiques essentielles, fiche que l'Utilisateur est invité à lire attentivement avant toute Commande.

WELDOM fait ses meilleurs efforts pour que les visuels des Produits, en ce compris les photographies, les vidéos, les dessins, les schémas représentant les Produits, soient les plus fidèles possibles.

Toutefois, WELDOM ne peut garantir une similitude parfaite entre le visuel figurant sur le Site et les Produits effectivement proposés à la vente (notamment s'agissant du rendu des couleurs, des matières, etc…).

En conséquence, les visuels de Produits n'ont pas de valeur contractuelle.

L'Utilisateur est invité à se référer à la fiche descriptive de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques précises.

Disponibilité des Produits

Les Produits WELDOM sont proposés par les Magasins dans la limite des stocks disponibles.

"Produit indisponible" notamment signifie que le Produit n'est pas disponible à la vente sur le Site.

Il est néanmoins précisé que le simple fait d'ajouter un Produit WELDOM dans le panier ne vaut pas validation de la Commande dans la mesure où il est possible que le Produit WELDOM devienne indisponible entre le moment de son ajout dans le panier et la validation de la Commande par l'Utilisateur.

Aussi, si WELDOM fait ses meilleurs efforts pour mettre à jour les stocks disponibles de Produits, il peut arriver qu'un Produit disponible lors de la validation de la Commande, s'avère en réalité indisponible (erreur de stocks, stocks réduits à la suite de Produits livrés dans le cadre de la mise en jeu de garanties ou du service après-vente, etc.).

En cas d'indisponibilité du Produit ayant fait l'objet d'une Commande, le Magasin s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais et procédera à l'annulation de la Commande et au remboursement immédiat du Produit concerné (frais de port payés inclus).

8. COMMENT PASSER UNE COMMANDE ?

Lors de la première connexion sur le Site, le Client doit sélectionner un Magasin de rattachement.

En se connectant sur le Site une nouvelle fois, le Magasin de rattachement est automatiquement proposé au Client. Le Client peut choisir de modifier ce Magasin de rattachement.

Préalablement à toute Commande, l'Utilisateur déclare que l'achat de tout Produit est destiné à un usage privé et personnel, à l'exclusion de toute finalité commerciale, concurrente ou toute autre finalité susceptible de nuire à WELDOM.

L'Utilisateur s'engage, tout au long du processus de Commande, à fournir des données exactes et à jour (notamment s'agissant de ses coordonnées : adresse email, numéro de téléphone, adresse postale etc…) et à les modifier si nécessaire. WELDOM ne sera notamment pas responsable en cas de Commande non validée, non exécutée ou mal exécutée en raison d'une information manquante ou inexacte.

8.1 Création préalable d'un Compte, connexion audit Compte et suspension/fermeture du Compte

Afin de pouvoir effectuer une Commande, l'Utilisateur doit disposer, au préalable, d'un Compte et être connecté au dit Compte au moyen de ses Identifiants.

Si l'Utilisateur dispose déjà d'un Compte au titre des CGU, il peut se connecter à son Compte pour passer une Commande.

Si l'Utilisateur ne dispose pas déjà d'un Compte, il doit créer un Compte. La création d'un Compte est proposée à différentes étapes du processus de Commande (voir l'article « Processus de commande » ci-dessous) et s'effectue conformément à la procédure décrite dans les CGU à l'article « Créer un compte », incorporé ici par référence, et auquel l'Utilisateur est invité à se reporter.

Outre les cas de suspension ou de fermeture de Compte Client prévus dans les CGU, en cas de manquement du Client aux dispositions des présentes CGV, WELDOM peut suspendre un Compte Client pendant la durée nécessaire aux vérifications de WELDOM. Le Client sera informé d'une telle mesure et invité à prendre contact avec WELDOM par email afin d'obtenir des informations et faire valoir ses observations éventuelles et/ou apporter la preuve que le manquement a été réparé.

En cas de manquement non réparé dans un délai de quinze (15) jours après cette notification, WELDOM peut fermer le Compte Client. Le Client concerné en sera informé par un email de confirmation de fermeture de son Compte Client.

8.2 Processus de passation de Commande

<u>Sélection des Produits, et validation du panier</u>

L'Utilisateur qui souhaite passer Commande sélectionne le ou les Produit(s) de son choix, ainsi que la quantité et, le cas échéant la taille et le/les options parmi celles proposées sur le Site, et les ajoute à son panier en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier ».

Il est entendu que le Client est seul responsable du choix des Produits, objet d'une commande et de leur adéquation avec ses besoins.

A tout moment le Client peut :

- vérifier les Produits ajoutés à son panier en cliquant sur la Rubrique « Panier » ;
- poursuivre sa sélection de Produits en cliquant sur le bouton « Continuer mes achats » ;
- finaliser sa Commande en cliquant sur le bouton « Valider mon panier ».

L'utilisateur a la possibilité de modifier ou de supprimer en tout ou partie son panier avant de le valider.

Si ce n'est déjà fait, l'Utilisateur a la possibilité se connecter à son Compte en cliquant sur la Rubrique « Me connecter » proposée.

A défaut de le faire, la connexion de l'Utilisateur à son Compte sera proposée après la sélection du mode de livraison de la Commande.

<u>Création/connexion au Compte</u>

Après avoir cliqué sur le bouton « Passer la Commande », l'Utilisateur est invité, si ce n'est déjà fait, à se connecter à son Compte. Si l'Utilisateur n'a pas de Compte, il sera invité à en créer un.

Récapitulatif de la Commande et validation

Afin d'accéder au récapitulatif de la Commande avant de la valider, l'Utilisateur est invité à cliquer sur le bouton « Continuer ».

Un récapitulatif de la Commande est alors présenté à l'Utilisateur, lequel reprendra notamment les informations relatives aux Produits à leur prix et aux conditions de retrait avec les coûts associés, et le total à payer.

L'utilisateur a la possibilité de modifier ou de supprimer en tout ou en partie sa commande.

Afin de valider sa Commande et procéder au paiement, l'Utilisateur clique sur le bouton « Valider ma Commande ».

Sélection Du mode de paiement

Le Client sélectionne alors le mode de paiement parmi ceux proposés, valide les Conditions Générales de Vente, et renseigne les données de paiement requises. Les différents modes de paiement sont détaillés à l'article « Paiement de la Commande » des présentes CGV.

Acceptation des CGV et paiement

Le Client doit impérativement prendre connaissance et accepter les CGV et cliquer ensuite sur le bouton « Commande avec obligation du paiement », clic emportant validation du paiement et acceptation définitive de la commande (sous réserve du droit de rétractation ouvert à l'Utilisateur, conformément à l'article Rétractation des présentes CGV).

Confirmation de Commande et facture

Une confirmation provisoire de la Commande, comportant le récapitulatif de la Commande, est présentée à l'Utilisateur sur le Site avec un numéro de Commande attribué.

Le Client peut éventuellement recevoir un premier courrier électronique lui indiquant que sa Commande est en attente de validation.

WELDOM se réserve le droit de ne pas accepter la Commande en cas de :

- indisponibilité de tout ou partie des Produits, objets de la Commande ;

- litige(s) existant(s) avec le Client, y compris en cas de non-paiement total ou partiel d'une ou plusieurs Commande(s) précédente(s) du Client ;

- suspicion objective de fraude ;

- refus d'autorisation de paiement par les organismes/partenaires bancaires, celle-ci devant intervenir, pour les paiements dans un délai de dix (10) jours à compter du paiement en ligne pour les paiements en carte bancaire ou via un compte Paylib et à compter de la réception du chèque en cas de paiement par chèque postal ou bancaire ;

- erreur manifeste de prix, quand celui-ci est considéré comme dérisoire par rapport à la valeur

du Produit, suite notamment à l'erreur de paramétrage, conformément à la jurisprudence considérant qu'il n'y a pas eu de rencontre des volontés sur le prix tel que l'exige l'article 1583 du Code civil.

Sauf refus de Commande dans ces cas susvisés, le Client recevra une confirmation définitive de sa Commande, comportant toujours le récapitulatif de sa Commande, à l'adresse email qu'il aura renseigné sur son Compte au plus tard au moment de la livraison/du retrait.

Il est expressément rappelé que WELDOM S.A est un tiers à la vente formée entre le vendeur (Franchisé ou Intégré) et le Client.

La facture de la Commande sera adressée par email au Client après réception des Produits.

ARTICLE 9. COMMENT S'EFFECTUE LE PAIEMENT ?

9.1- Paiement au comptant

WELDOM propose un mode de paiement au comptant pour payer une Commande.

Selon la nature et la quantité, et/ou le mode de livraison, ou le type de Produits WELDOM commandés (retrait 2h00, ventes privées, etc.), certains moyens de paiement peuvent être exclus.

Le Client ne peut ainsi bénéficier que des moyens de paiement proposés lors du choix du mode de paiement de la Commande.

WELDOM propose le paiement au comptant par carte bancaire.

Les cartes bancaires acceptées pour le paiement d'une Commande sont les suivantes : VISA, MASTERCARD.

Le paiement par toute autre carte bancaire, y compris les e-cartes bancaires, n'est pas accepté sur le Site.

Pour effectuer son paiement par carte bancaire, le Client est renvoyé automatiquement vers la solution de paiement à distance INGENICO, Prestataire de service de paiement de WELDOM.

Pour payer sa Commande par carte bancaire, le Client doit fournir un certain nombre de données telles que le nom du titulaire de la carte, le numéro de la carte bancaire et, suivant le type de carte bancaire, la date d'expiration ainsi que le numéro de cryptogramme.

Toutes les données bancaires saisies font l'objet d'un traitement sécurisé et sont immédiatement cryptées : elles sont automatiquement chiffrées et adressées en mode sécurisé au serveur INGENICO, sans passer par WELDOM.

Les données bancaires sont uniquement accessibles au PSP, afin qu'il puisse se mettre en relation avec la banque du Client. A aucun moment, WELDOM ne peut accéder aux données bancaires. Les données de paiement sont transmises au PSP le jour de la Commande.

Le jour de la validation de la Commande, le PSP prend l'empreinte de la carte bancaire du Client. Elle n'est débitée qu'au retrait de la Commande ou au plus tard six (6) jours après la validation de la Commande.

9.2 Paiement échelonné avec Alma *(selon éligibilité du Magasin)*

Ce mode de paiement est actuellement proposé uniquement dans les Magasins intégrés de Soissons et Manosque.

Le Magasin intégré propose à ses Clients une solution de paiement en plusieurs fois par carte bancaire permettant d'échelonner le paiement de la commande en 3 ou 4 débits suivants un échéancier proposé par ALMA lors de la commande en fonction du choix du Client.

Le service « Paiement en plusieurs fois » vous sera proposé à l'étape du choix de paiement après validation de votre panier. Vous serez ensuite renvoyé sur le serveur d'ALMA sur lequel vous pourrez accéder aux CGU d'ALMA avant de procéder au Paiement en plusieurs fois par carte bancaire. Pour rappel, ce service est conditionné à l'acceptation par le Client du contrat de paiement échelonné proposé par Alma.

- Des frais de dossier pourront être facturés au Client par Alma.
- Tout refus d'octroi du crédit par Alma peut entraîner la caducité de la Commande, sauf si le Client accepte de régler celle-ci au comptant selon les modalités prévues à l'article 9.1.
- En cas d'annulation de la vente (notamment pour indisponibilité de produit), le contrat de crédit sera résilié de plein droit.
- Si le Client exerce son droit de rétractation du crédit auprès d'Alma, la Commande sera résiliée de plein droit, sauf paiement comptant immédiat. Si les Produits ont déjà été retirés, ils doivent être retournés selon les modalités définies à l'Article 13 des présentes CGV.

Si le Client exerce son droit de rétractation du crédit auprès d'Alma, la Commande sera résiliée de plein droit, sauf paiement comptant immédiat. Si les Produits ont déjà été retirés, ils doivent être retournés selon les modalités définies à l'Article 13 des présentes CGV.

Article L312-52 : Le contrat de vente est résolu de plein droit si le prêteur n'a pas informé le vendeur de l'attribution du crédit sous 7 jours, ou si l'emprunteur se rétracte sous 14 jours (réduit à 3 jours en cas de demande de livraison immédiate).

ARTICLE 10. FONCTIONNEMENT DES AVANTAGES FIDÉLITÉ

Le Client peut retrouver et avoir l'estimation du nombre de points de fidélité gagnés en cas de confirmation de sa commande et ce directement lors de l'ajout des Produits à son panier.

ARTICLE 11. RETRAIT

11.1 Généralités

Le retrait est effectué dans le Magasin auprès duquel le Client a passé sa Commande uniquement.

Une fois la Commande validée, le Client recevra, à l'adresse email qu'il aura renseignée sur son Compte, un message de confirmation lui indiquant une date prévisionnelle de livraison ou de mise à disposition dans le Magasin sélectionné de tout ou partie de la Commande.

11.2 Conditions de retrait en magasin

Le Client doit retirer sa Commande dans le Magasin auprès duquel il a passé sa Commande uniquement.

Disponibilité

La disponibilité des Produits est indiquée sur le Site. Des écarts entre la disponibilité réelle et la disponibilité indiquée lors de la passation de la commande peuvent exceptionnellement exister. Ainsi, en cas d'indisponibilité totale ou partielle de la Commande dans le Magasin WELDOM de retrait sélectionné par le Client, il sera contacté par ledit Magasin.

En cas d'indisponibilité totale, WELDOM se réserve le droit d'annuler la Commande.

Retrait

La Commande peut être uniquement retirée dans le Magasin sélectionné par le Client lors de la Commande.

Au cours du retrait, le numéro de Commande ainsi qu'une pièce d'identité en cours de validité du Client pourront être demandés.

Le délai dans lequel la Commande est disponible en Magasin est indiqué au Client au moment de la passation de la commande.

Lorsque les Produits sont disponibles en stock en Magasin, ils sont mis à disposition du Client dans le créneau horaire déterminé à compter de la validation de la Commande : l'heure de début de mise à disposition est communiquée au Client lors de la validation de son panier et est confirmée dans le bon de confirmation de réservation de la marchandise qui lui est envoyé par mail .

Lorsque les Produits ne sont pas disponibles en stock en Magasin, le Client en sera informé et une date de mise à disposition des Produits lui sera communiquée lors de la validation de son panier et confirmée dans le bon de confirmation de réservation de la marchandise qui lui est envoyé par mail.

Les Produits sont conservés six (6) jours ouvrés par le magasin WELDOM, sauf demande spécifique préalable du Client au magasin WELDOM concerné.

Dans ce cas, la Commande sera immédiatement remboursée par WELDOM.

En cas de retard de mise à disposition, WELDOM proposera par email une nouvelle date de mise à disposition de la Commande.

En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de mise à disposition, le Client bénéficie de la possibilité de résoudre le contrat de vente dans les conditions et modalités définies à l'article L.216-2 du Code de la consommation, et WELDOM procédera au remboursement de la Commande si son montant a déjà été débité dans les quatorze (14) jours suivants la dénonciation de la Commande reçue par WELDOM.

ARTICLE 12. CONFORMITÉ DE LA COMMANDE

Les dispositions du présent article s'appliquent en plus de la garantie légale de conformité rappelée à l'article « GARANTIE DE CONFORMITE ».

Lors du retrait de la Commande, le Client doit impérativement procéder à l'ouverture du colis contenant cette dernière et à sa vérification, tant en ce qui concerne la conformité et la quantité des Produits WELDOM objets de la Commande.

Le Client signera à cet effet un bon de retrait.

Option 1 - Refus du retrait

En cas de refus partiel ou total du retrait de la commande, le Magasin procédera à l'annulation totale ou partielle de la Commande et au remboursement des Produits dans un délai maximum de 14 jours suivant l'annulation de la Commande.

Option 2 - Acceptation du retrait

Si le Client constate que les Produits livrés/retirés sont conformes la procédure à suivre est la suivante :

- indiquer l'absence de réserve ;
- accepter le retrait.

Avant la première utilisation ou mise en marche des Produits

WELDOM recommande expressément de procéder à une lecture attentive des notices et documents joints aux Produits retirés.

Le cas échéant, WELDOM rappelle au Client l'importance du port des équipements de protection individuels lors de l'utilisation de Produits.

WELDOM ne sera pas tenu pour responsable des dommages découlant d'une utilisation des Produits non conformes aux prescriptions prévues dans les notices et documents joints auxdits Produits.

ARTICLE 13. RÉTRACTATION

13.1 Principe

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, pour toute Commande de Produits, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours, à compter de la réception du Produit concerné, permettant au Client d'annuler totalement ou partiellement sa Commande sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts (les frais de retour sont à la charge de WELDOM).

En cas de retour en Magasin, celui-ci devra se faire dans le Magasin auprès duquel le Produit a été retiré.

13.2 Exceptions

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- les biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés (exemples : les Produits personnalisés et/ou redimensionnés) ;
- les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- les biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

- les biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

13.3 Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client devra utiliser le bordereau type de rétractation disponible ici et également en pied de page des présentes CGV, ou en adressant toute demande de rétractation sans ambiguïté avant l'expiration du délai précité en article 13.1 et l'envoyer à WELDOM :

- soit par message via la rubrique www.weldom.fr/contact
- soit par courrier postal envoyé à l'adresse suivante WELDOM – SERVICE CONSOMMATEUR - www.consommateur@weldom.fr numéro de téléphone: 03 44 77 82 60

WELDOM accuse réception de la demande de rétractation du Client par email.

En cas de renvoi du Produit par le Client les frais de renvoi lui incombent.

13.4 Modalités de retour des Produits

WELDOM indiquera l'adresse de retour des Produits.

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la communication de sa décision de se rétracter pour retourner les Produits concernés.

Afin de faciliter la gestion des retours et notamment de permettre à WELDOM de s'assurer du transport des Produits dans les meilleures conditions, les Produits devront être retournés dans leur emballage d'origine, accompagnés de l'ensemble des accessoires et notices, être en bon état esthétique et de fonctionnement, et accompagnés de la facture correspondante.

Le Client dispose de plusieurs possibilités de retour.

Retour en Magasin

Le Client peut rendre les Produits et les Cartes Cadeaux dans le Magasin où le Produit a été acheté aux jours et horaires d'ouverture dudit Magasin.

Expédition du Produit auprès du Magasin d'achat du Produit.

En cas de renvoi par le Client les frais de renvoi lui incombent.

13.5 Remboursement

Le Client sera remboursé de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison d'origine, au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle WELDOM est informé de la décision du Client de se rétracter.

Le remboursement pourra être différé jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens.

Si le Client a expressément choisi un mode de retour de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard, seul le montant de la livraison standard sera remboursé, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour que le remboursement soit effectué par un autre moyen de paiement. Toutefois, pour être remboursés, les Produits WELDOM doivent impérativement se trouver dans leur emballage d'origine et être en parfait état de revente.

A défaut, si le Produit devait être endommagé(e) à son retour, le Magasin sera en droit de refuser la reprise et le remboursement. Il en est de même pour tout Produit qui aurait été descellé.

Aussi, conformément à l'article L.221-23 du Code de la consommation, la responsabilité du Client pourra être engagée par WELDOM en cas de dépréciation du Produit WELDOM résultant de manipulations autres que celles nécessaires afin d'apprécier les caractéristiques essentielles des Produits. Pour établir les caractéristiques essentielles du Produit, le Client doit uniquement le manipuler et l'inspecter d'une manière qui lui serait également permise en Magasin. Le Client doit manipuler et inspecter le Produit, pendant la période de rétractation, avec toute la précaution nécessaire.

En cas d'annulation ou de rétractation d'une Commande réglée via Alma, la demande de remboursement est enregistrée depuis l'application de retrait Weldom. Le remboursement effectif (incluant l'annulation des échéances futures) est ensuite réalisé directement par Alma sur le moyen de paiement utilisé lors de l'achat. Aucun remboursement ne sera effectué en caisse par le Magasin pour les achats réglés via la solution Alma**.**

13.6 Conséquences de l'exercice du droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-27 du Code de la consommation, l'exercice du droit de rétractation d'un contrat principal met automatiquement fin à tout contrat accessoire sauf si le contrat accessoire a été exécuté avant la fin du délai de rétractation.

Les avantages fidélité obtenus lors de la Commande concernée seront annulés au moment de la restitution du Produit objet de la Commande. Plus généralement, il est précisé que tout avantage (fidélité, promotionnel, etc.) précédemment accordé et conditionné à la Commande réalisée sera perdu et interviendra ainsi en restitution ou en diminution du remboursement à effectuer.

ARTICLE 14. GARANTIES – SAV

14.1. Garanties légales

WELDOM garantit le Client conformément aux dispositions légales, et garantit ainsi le Client des défauts de conformité et des vices cachés pour les Produits WELDOM et les Cartes Cadeaux ayant fait l'objet d'une Commande dans les conditions ci-dessous.

Sont exclus de garantie les Produits et les Cartes Cadeaux modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le Client. La garantie ne prendra pas en charge les Produits et les Cartes Cadeaux endommagés lors du transport après la livraison ou du fait d'une mauvaise utilisation.

Garanties légales pour les biens et les biens comportant des éléments numériques

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.
Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du

défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Les garanties légales de conformité et de vices cachés sont indépendantes de toute garantie commerciale qui pourrait par ailleurs avoir été souscrite.

Si le Client constate un défaut de conformité ou un vice caché, il est invité à exercer la garantie légale de conformité ou la garantie légale des vices cachés, selon le cas, en prenant préalablement contact avec WELDOM soit par mail à l'adresse consommateur@weldom.fr soit par téléphone au 03 44 77 82 60 (appel non surtaxé).

Toute demande de mise en jeu de la garantie de conformité ou de la garantie des vices cachés devra être accompagnée de photos et d'une description venant justifier la réclamation formulée par le Client et permettant ainsi à WELDOM de procéder aux constatations.

14.2. Garanties commerciales éventuelles

Certains Produits peuvent éventuellement bénéficier de garanties commerciales.

Ces garanties commerciales et leurs conditions d'application sont fixées par le Fournisseur. Elles sont facultatives et ne se substituent pas aux garanties légales.

Les garanties commerciales sont donc susceptibles d'être différentes (durée, étendue, etc.) en fonction des Produits et des Fournisseurs

Le Client trouvera le détail de ces garanties sur la fiche de présentation du Produit, jointe au Produit, et précisé sur la notice d'utilisation ou tout autre document accompagnant le Produit. Le délai de garantie commence à courir à compter de la délivrance des Produits.

De manière générale, WELDOM indique que ne sont pas couverts par la garantie commerciale offerte par les Fournisseurs :

- les dysfonctionnements liés à une mauvaise utilisation et/ou à un défaut d'entretien du Produit ;
- les dysfonctionnements liés à l'usure normale des Produits et le remplacement des accessoires, pièces d'usure et consommables ;
- les dégradations liées aux divers chocs occasionnés aux Produits ;
- les opérations d'entretien courant (vidanges, réglages, affûtage, etc.) n'entrent pas dans le cadre de la garantie commerciale offerte par les Fournisseurs.

14.3 Service après-vente

En cas de problème dans l'utilisation ou l'installation d'un Produit, WELDOM met à la disposition du Client une assistance afin d'apporter tous les conseils nécessaires à la mise en œuvre des Produits. Cette assistance est joignable au 03 44 77 82 60 ((numéro non surtaxé).

En cas de Produit défectueux ou abimé, hors non-conformité et vice caché, le Client peut contacter WELDOM par téléphone au numéro 03 44 77 82 60 (numéro non surtaxé) ou par message via le formulaire accessible sur www.weldom.fr/contact.

WELDOM réalisera alors un premier diagnostic (application ou non de garanties commerciales par le Fournisseur, panne, etc.).

Par la suite, WELDOM invitera le Client à poursuivre, le bénéfice du service après-vente directement auprès du Magasin de son choix par le biais d'un retour du Produit .

L'attention du Client est attirée sur le fait que cette seconde option nécessitera un délai plus conséquent pour l'acheminement et le réacheminement du Produit WELDOM.

Dans le cadre d'un retour d'un Produit, et au terme du diagnostic que WELDOM aura réalisé, si le problème lié au Produit est couvert par la garantie commerciale du Fournisseur, un bon de retour sera adressé au Client, permettant au Client d'adresser à WELDOM le Produit, sans frais. Les réparations seront alors effectuées et le Produit sera retourné au Client, sans que le Client ne supporte aucun frais supplémentaire.

Toutefois, si la garantie commerciale du Fournisseur n'est pas applicable, un devis de réparation sera adressé au Client. Si le Client accepte le devis adressé, le Client devra faire part à WELDOM de son acceptation. Le retour du Produit WELDOM sera dans ce cas aux seuls frais du Client.

ARTICLE 15. REPRISE DES PRODUITS USAGÉS

15.1 Reprise en magasin

En vertu de l'article L. 541-10-8.-I du Code de l'environnement, WELDOM s'engage à reprendre sans frais les produits usagés appartenant aux catégories suivantes :

- Équipements électriques et électroniques pour les magasins avec surface de vente dédiée à ces produits d'au moins 400 m2.
- Contenus et contenants de produits chimiques pour les magasins avec surface de vente dédiée à ces produits d'au moins 200 m2.
- Eléments d'ameublement pour les magasins avec surface de vente consacrée à ces produits d'au moins 200 m2.
- Cartouches de gaz combustible à usage unique pour les magasins avec surface de vente consacrée à ces produits d'au moins 1m2.
- Les ampoules, cartouches, piles et accumulateurs.

La reprise en magasin s'établit de deux manières :

- **Reprise 1 pour 1** : en vertu de l'article R541-161 du Code de l'environnement, lors de la vente d'un produit éligible à la reprise (voir liste ci-dessus), il y a la possibilité de faire reprendre l'ancien produit de même nature et dimension que le produit acheté dans la limite de la quantité et du type de produit vendu. Il est possible de déposer le produit directement dans les bacs de reprise à l'entrée des magasins qui en sont équipés, et ce uniquement aux heures d'ouvertures du magasin WELDOM choisi. Pour les produits volumineux il faut s'adresser directement au service d'accueil du magasin. Le produit rapporté devra être en état de propreté et doit pouvoir être manipulé sans danger. Conformément à l'article R 541-164 du Code de l'environnement, les équipes du magasin se réservent le droit de refuser la reprise de votre produit si son état risque de porter atteinte à leur sécurité ou à leur santé.

- **Reprise 1 pour 0** : conformément à la réglementation en vigueur, WELDOM reprend sans frais et sans obligation d'achat les produits usagés appartenant à la liste précédemment citée dans la limite des produits de nature et de dimensions équivalentes à ceux qui sont proposés à la vente par WELDOM.

Il est possible de déposer le produit directement dans les bacs de reprise à l'entrée des magasins qui en sont équipés, et ce uniquement aux heures d'ouvertures du magasin WELDOM choisi. Pour les produits volumineux il faut s'adresser directement au service d'accueil des magasins. Le produit rapporté devra être en état de propreté et doit pouvoir être manipulé sans danger. Conformément à l'article R 541-164 du Code de l'environnement, les équipes du magasin se réservent le droit de refuser la reprise de votre produit si son état risque de porter atteinte à leur sécurité ou à leur santé.

15.2 Reprise en livraison

En vertu des articles L. 541-10-8.-I et R541-161 du Code de l'environnement, il est possible de faire reprendre les produits usagés lors de l'achat d'un produit livré au domicile ou sur un lieu de livraison. Cette reprise doit cependant répondre à des conditions :

- Le produit usagé à reprendre doit être équivalent au nouveau produit livré (de même nature et de même quantité). Par exemple, un dressing contre un dressing.
- La reprise en livraison n'est possible que pour les produits faisant plus de 200 cm de développé (largeur+longueur+hauteur) et plus de 30 kg. Les produits inférieurs en taille ou en poids à ces conditions devront être rapportés directement en magasin ou point de collecte.
- Il faut indiquer le souhait de la reprise de l'ancien produit au moment de la commande, toute demande de reprise postérieure à la commande en magasin ou à la livraison ne sera pas prise en compte. Pour la demande, deux solutions possibles :
    - Commande en magasin : auprès de votre vendeur
    - Commande sur le site internet : auprès de notre Centre de Support Client par téléphone au 03 59 57 46 04 après validation de votre commande en ligne

- Les produits usagés doivent être en bon état de propreté, démontés, rangés de façon sécurisée. De plus, ils doivent pouvoir être manipulés sans danger et rassemblés dans une même pièce. Pour les équipements électriques et électroniques : les congélateurs, réfrigérateurs, lave-linge et sèche-linge doivent être débranchés, vidés et vidangés. Ces modalités doivent être réalisées avant la venue du livreur.

Conformément à l'article l'article R 541-164 du Code de l'environnement, si les modalités de reprise indiquées au client ne sont pas respectées, nos équipes et les livreurs pourront refuser de prendre en charge le produit usagé.

ARTICLE 16. RESPONSABILITE ET FORCE MAJEURE

Outre les limites de responsabilité décrites par ailleurs dans les CGV, la responsabilité de WELDOM, ne peut pas être engagée lorsque le Client ne respecte pas, en tout ou partie, les CGV, ou encore en cas de fait d'un tiers ou en cas de force majeure.

WELDOM décline toute responsabilité pour tout manquement à l'une quelconque de ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence associée.

ARTICLE 17. RESERVE DE PROPRIETE

Les Produits WELDOM vendus restent la propriété du Magasin WELDOM jusqu'au paiement complet de leur prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des Produits WELDOM concernés.

Le transfert des risques de perte ou de détérioration est néanmoins opéré entre les mains du Client à

compter de la livraison ou du retrait des Produits WELDOM ou des Cartes Cadeaux.

ARTICLE 18. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET COOKIES

18.1 Cookies

Lorsque l'Utilisateur navigue sur le Site et procède à une Commande, celui-ci est susceptible de déposer des « cookies », fichiers textes très simples, sur l'ordinateur ou autre support de connexion au Site. La page dédiée « Cookies » est accessible en cliquant ici politique de cookies et mes choix sont personnalisable à la rubrique personnaliser mon choix.

18.2 Données à caractère personnel

Les données collectées via les formulaires du Site ou la réalisation de Commande ou toute autre demande en lien avec une Commande font l'objet d'un traitement automatisé de données. L'Utilisateur peut consulter la page dédiée aux données à caractère personnel par WELDOM « Politique de protection des données à caractère personnel » accessible à l'adresse https://www.weldom.fr/cgu-cgv/Politique_Donnees_perso.pdf.

ARTICLE 19. CESSION

WELDOM se réserve le droit de transférer à toute société de son choix tout ou partie des droits et obligations nées entre l'Utilisateur et WELDOM au titre des présentes CGV et en informera au préalable l'Utilisateur conformément au droit applicable.

ARTICLE 20. CONVENTION DE PREUVE

Les documents électroniques échangés par voie électronique entre WELDOM et l'Utilisateur (documents, notifications, courriels, factures, exemplaire des CGV etc.) sont considérés comme des écrits ayant la même valeur que celle accordée à l'original au sens de l'article 1366 du Code civil sous réserve de respecter les conditions exigées par cet article notamment en termes d'identification et d'intégrité. Ils pourront, le cas échéant, constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil, de sorte que l'Utilisateur est invité à les conserver.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées (notamment les éléments d'identification et les données de connexion) dans le cadre des présentes CGV, en particulier dans le cadre de la passation d'une Commande, pourront être admissibles devant les juridictions et constituer des éléments de preuve des données et éléments qu'ils matérialisent ainsi que des signatures qu'ils expriment, s'ils se conforment aux exigences du droit en vigueur et notamment de l'article 1367 du Code civil.

Il est entendu que le présent article n'a ni pour effet ni pour objet de limiter la possibilité pour le Client d'apporter une preuve contraire ni tout autre moyen de preuve à sa disposition.

En tout état de cause, conformément à l'article L.213-1 du Code de la consommation, WELDOM procède, pour toute Commande d'un montant supérieur à 120 €, à l'archivage du contrat de vente conclu avec le Client pendant une durée de dix (10) ans à compter de la livraison ou du retrait de la Commande concernée.

Sont ainsi conservés : le détail de la Commande, le descriptif des Produits commandés, les CGV en vigueur au jour de la Commande, les éléments fournis par le Client pour la Commande. Ces éléments seront communiqués à l'Utilisateur qui le sollicite, à tout moment, pendant cette durée.

WELDOM procède également systématiquement à un archivage des preuves de Commandes et de facturation dans des conditions de sécurité assurées par des moyens de l'état de la technique de nature à assurer l'authenticité et l'intégrité des fichiers afférents pouvant être délivrés en cas de besoin.

ARTICLE 21. NON RENONCIATION ET INDÉPENDANCE DES CLAUSES

Le fait pour WELDOM de ne pas exercer tout ou partie de ses droits à l'égard d'un Utilisateur, en vertu des présentes CGV, ne vaut pas renonciation à son exercice ultérieur.

Si une quelconque des clauses des CGV devait être frappée de nullité ou déclarée inapplicable pour quelque cause que ce soit, les autres clauses resteraient néanmoins en vigueur.

ARTICLE 22. LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Les CGV sont soumises pour leur validité, leur interprétation et leur exécution, à la loi française.

En cas de différend survenant au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes CGV, l'Utilisateur et WELDOM s'efforceront de le régler à l'amiable.

L'Utilisateur peut notamment adresser une réclamation écrite à la Relation Client Internet, par message via le formulaire accessible par le lien suivant: consommateur@weldom.fr ou par courrier adressé à l'adresse suivante : WELDOM – SERVICE CONSOMMATEUR - ZONE INDUSTRIELLE 60840 BREUIL-LE-SEC.

Dans tous les cas ou en cas d'absence de réponse ou d'accord trouvé entre l'Utilisateur et WELDOM, l'Utilisateur consommateur est informé de la possibilité de recourir en cas de contestation relative aux présentes Conditions Générales de Vente, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode de règlement alternatif des différends. Il peut notamment saisir le médiateur, dont relève Weldom :
Médiation Franchise-Consommateurs
29 Boulevard de Courcelles
75008 PARIS

Tout litige qui concerne la vente conclue entre un Client et un Magasin Franchisé se fera selon les modalités propres au Magasin Franchisé et donc du médiateur stipulée aux CGV propres à ce dernier.

La solution proposée par le Médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de Médiation.

L'Utilisateur peut également soumettre le litige sur la plateforme de « Règlement des Litiges en Ligne » (RLL) accessible à l'adresse suivante :
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR.

Tout litige qui ne serait pas réglé à l'amiable sera porté devant le Tribunal compétent.

ARTICLE 22. CONTACT

Toute question ou réclamation en lien avec les CGV peut être formulée selon les modalités suivantes :

- soit par téléphone au numéro suivant : 03 44 77 82 60

- soit via notre adresse mail: (pour les commandes internet uniquement) : consommateur@weldom.fr

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Je(*)/Nous(*), (nom et prénom) par la présente ma(*)/notre(*) rétractation du contrat portant sur la vente de Produits WELDOM (*)ci-dessous :

N° de commande : _____
Commandé le : /____/_____
Reçu le :__/__/
_____
Votre adresse :

Votre adresse email
:_____

Date_/_/_____

Signature, en cas de notification du présent formulaire sur papier

(*) Rayez la mention inutile.