

Conditions Générales d'Utilisation du site internet [weldom.fr](https://www.weldom.fr)

Version N°1 du 12.10.2021

WELDOM propose des produits et services visant à l'entretien et l'amélioration de l'habitat (construction, aménagement, décoration, bricolage et jardinage).

Directeur de la publication: Eric BÉCHU

Dans ce cadre, WELDOM édite le site internet [weldom.fr](https://www.weldom.fr) accessible à l'adresse <https://www.weldom.fr> (le « Site »), permettant aux Utilisateurs de mieux connaître l'enseigne WELDOM, les différents magasins physiques de l'enseigne, leurs activités, leurs produits, leurs services, leur programme de fidélité et leurs éventuelles promotions.

Le Site permet aussi aux Utilisateurs de réserver en ligne des produits proposés sur le Site par les Magasins Weldom tels que définis à l'article 1 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Sauf précision contraire, la réservation lie les Magasins WELDOM et le Client. La vente physique n'est pas conclue entre WELDOM SA et le Client, WELDOM SA est tiers à cette vente.

Le Site contient également des informations sur des Services Partenaires dont le bénéfice et/ou l'achat est proposé sur d'autres sites internet, soit exploités directement par WELDOM et/ou toute société du Groupe ADEO soit par des Partenaires tiers.

Le Site propose enfin aux utilisateurs un certain nombre d'informations, conseils, vidéos pédagogiques mais également un service de notes/avis en lien avec les produits ainsi que la participation à des jeux concours.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation détaillent les règles applicables à l'accès et à l'utilisation du Site <https://www.weldom.fr>

Il est précisé que l'utilisation du Site est subordonnée à la lecture attentive et à l'acceptation préalables des présentes Conditions Générales d'Utilisation que tout Utilisateur s'engage à respecter.

1. QUELQUES DÉFINITIONS POUR MIEUX COMPRENDRE LES CGU

“Client” : désigne un Utilisateur titulaire d'un Compte.

“Compte” : désigne l'espace créé via le Site, exclusivement réservé à un Utilisateur et créé notamment lors de toute réservation via le site www.weldom.fr.

“Conditions Générales d'Utilisation” ou CGU” : désigne le présent document qui régit les relations entre WELDOM et les Utilisateurs s'agissant de l'accès et/ou l'utilisation du Site, à l'exclusion de tout autre document.

“Conditions Générales de Vente des Produits WELDOM” : désigne les conditions générales de vente des Produits WELDOM.

“Conditions Partenaires” : désigne toutes les conditions générales d'utilisation, autres que les présentes CGU, et de vente applicables aux Services Partenaires.

“Données Utilisateur” : désignent toutes les données saisies, enregistrés, ajoutées, partagées, communiquées sur le Site par l’Utilisateur dans le cadre de l’utilisation du Site, en particulier des Ressources WELDOM, telles que des devis, des photographies, des commentaires, des données à caractère personnel sans que cette liste ne soit limitative.

“Elément(s)” : désigne(nt) tout contenu (y compris tous graphismes, images, photos, vidéos, dessins, cartographies, plans, logos, noms, marques, textes, informations et autres documentations, bases de données, sans que cette liste soit exhaustive), en ce compris les Ressources, accessibles(s), visible(s) et/ou disponible(s) sur/via le Site.

“E-reservation” : Service proposé sur le site weldom.fr qui permet aux Clients de réserver un Produit sur la page web d’un magasin WELDOM et sous réserve que le stock soit disponible dans ledit magasin, puis de venir le retirer dans ce magasin. Le paiement du Produit s’effectue auprès du magasin WELDOM et non en ligne.

“Identifiants” : désignent l’adresse email de l’Utilisateur et son mot de passe pour accéder à son Compte.

“Magasin WELDOM” : désigne les points de vente physique sous enseigne WELDOM, exploités par la société MSB OBI (SASU au capital de 25.000.000 euros, immatriculée au RCS de Beauvais sous le numéro 444 609 986) ou en franchise par des entrepreneurs indépendants via leurs propres sociétés, qui mettent à disposition les Produits en e-réservation sur le présent site.

“Mentions Légales” : désignent les mentions légales du Site.

“Partenaires” : désigne soit (i) les partenaires tiers qui ont conclu un partenariat avec WELDOM afin que des Services Partenaires soient proposés sur le Site, notamment dans le cadre de l’achat de Produits ou de Services WELDOM, et qui ne peuvent être commandés qu’auprès desdits Partenaires, via, le cas échéant, leur propre site internet ; soit (ii) WELDOM ou tout autre société du Groupe ADEO qui propose sur le Site des Services Partenaires qui ne peuvent être commandés que via un autre site internet de WELDOM ou de toute autre entité du Groupe ADEO, selon le cas, dédié auxdits Services Partenaires.

“Politique de protection des données à caractère personnel” : désigne la politique de traitement des données à caractère personnel de WELDOM.

“Produits” : désignent l’ensemble des produits proposés à la vente sur le Site et qui sont listés dans la Rubrique “PRODUITS” comprenant notamment les produits d’aménagement du jardin, aménagement intérieur, bois, verre, chauffage, climatisation, décoration, peinture droguerie, éclairage, luminaire, électricité, entretien du jardin, matériaux, gros oeuvre, outillage, parquet, carrelage, revêtement de sol, plomberie, quincaillerie et sanitaire.

“Produits WELDOM” : désignent les Produits proposés à la vente par WELDOM sur le Site et soumis aux Conditions Générales de Vente des Produits WELDOM.

“Projet” : désigne un projet d’amélioration de l’habitat créé par le Client sur son Compte sur la base des Ressources WELDOM proposées sur le Site et pouvant comporter des Données Utilisateur.

“Ressources WELDOM” : désigne les informations publiées et les outils pouvant être proposés par WELDOM sous toutes formes (notamment textes, images, plans, vidéos, logiciels) sur le Site telles que des questions/réponses, des renseignements, des propositions de partenariats, des articles, des dossiers, des idées/conseils, des tutoriels, des magazines, des catalogues et des newsletter ainsi que des outils de

simulation/d'estimation, de création d'un Projet en lien avec les Prestations et, plus généralement avec l'amélioration de l'habitat.

“Rubriques” : désigne les différentes catégories figurant sur le Site dans lesquelles sont classés des contenus proposés sur le Site, regroupés, le cas échéant, par thématique.

“Services” : désigne l'ensemble des services présentés sur le Site, en fonction des services disponibles en magasin et par magasin (Page service accessible par magasin): Reprise de marchandises, Affûtage de chaîne, Location de véhicule, Location de matériel, Reproduction de clés, Découpe bois, Découpe verre, Découpe miroir, Fabrique des couleurs, Pose et installation à domicile, Livraison à domicile, Aide au chargement, Reproduction de télécommandes

“Services Partenaires” désigne les Services de Partenaires proposés sur le Site et qui sont soumis aux Conditions Partenaires.

“Prestations” : désigne l'ensemble des produits, services, informations, outils proposés sur le Site, en ce compris, les Produits; les Ressources WELDOM.

“Site” : désigne le site <https://www.weldom.fr/>.

“Utilisateur” : désigne, sauf mention contraire, toute personne accédant directement ou indirectement au Site.

“WELDOM” : désigne WELDOM SA, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 12.349.536 €, dont le siège social est situé ZI Breuil le Sec - 60608 CLERMONT CEDEX, et immatriculée sous le numéro 390.922.490 RCS BEAUVAIS.

2. SUR QUOI PORTENT LES CGU ?

Les CGU détaillent les règles applicables à l'accès et à l'utilisation du Site et notamment des Prestations qui y sont proposées.

3. DES CGU À ACCEPTER IMPÉRATIVEMENT !

Les CGU régissent l'ensemble des relations entre WELDOM et tout Utilisateur, lequel accepte expressément les termes des CGU et a pris connaissance des Mentions Légales.

La lecture et l'acceptation sans réserve des CGU sont impératives et conditionnent l'accès et l'utilisation du Site et des Prestations.

L'Utilisateur prend connaissance des CGU en cliquant sur l'onglet « CGU » situé en bas de chaque page du Site.

Dès la première visite et/ou en accédant et/ou en utilisant le Site, l'Utilisateur reconnaît ainsi avoir pris connaissance et accepté expressément les CGU, et s'engage à en respecter les termes.

Avant d'accéder aux Prestations, l'Utilisateur prend également connaissance des CGU et en accepte expressément les termes en cochant la case à cet effet sur l'écran de renseignement de son Compte et ce, avant de valider la création du Compte permettant l'accès à certaines Prestations.

WELDOM permet à l'Utilisateur d'éditer les CGU afin de pouvoir les conserver sur un support durable.

L'Utilisateur peut à tout moment consulter, télécharger au format PDF ou imprimer les CGU en vigueur, disponibles sur chaque page du Site en cliquant sur l'onglet « CGU ».

4. QUELLE EST LA DURÉE DES CGU ?

Les présentes CGU sont conclues, suivant leur acceptation, pour l'entière durée d'utilisation du Site et des Prestations qui y sont proposées par l'Utilisateur, sauf dispositions contraires des CGU.

5. COMMENT LES CGU SONT-ELLES MODIFIÉES ?

WELDOM se réserve le droit, à tout moment, d'apporter aux CGU toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles notamment pour s'adapter à l'évolution réglementaire, législative et jurisprudentielle, ainsi qu'aux évolutions du Site et des Prestations qui y sont proposées.

WELDOM s'engage à en informer les Utilisateurs dans les meilleurs délais sur la première page du Site ou à l'adresse courriel de l'Utilisateur communiquée.

Si l'Utilisateur continue à utiliser le Site après l'entrée en vigueur des modifications des CGU, il accepte ainsi irrévocablement les CGU modifiées. Si l'Utilisateur n'approuve pas les CGU modifiées ou complétées, il a pour seule possibilité de ne plus accéder ni utiliser le Site.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur le Site, sauf dispositions expresses légales contraires.

6. QUELLES CONDITIONS POUR ACCÉDER AU SITE ?

Le Site est accessible à l'adresse <https://www.weldom.fr>

Le Site est accessible à tout Utilisateur disposant de la capacité juridique permettant de souscrire aux présentes CGU.

Pour accéder au Site, l'Utilisateur devra s'assurer de disposer des moyens techniques et de télécommunications (ordinateurs, logiciels, moyens de télécommunications, etc.), en particulier un accès à Internet haut débit et un terminal d'accès (ordinateurs, smartphones, tablettes, etc.) adaptés. Ces moyens sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, au même titre que les frais induits par leur utilisation.

Il appartiendra à l'Utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site.

7. QU'EST-CE QUE LE SITE PROPOSE ?

7.1 Généralités

Le Site propose aux Utilisateurs d'utiliser/de bénéficier des Prestations décrites sur le Site.

Ainsi, le Site vise notamment à permettre aux Utilisateurs :

- de s'informer sur les activités, les actualités, les produits, et les promotions de WELDOM et de chacun de ses magasins physiques ;
- plus généralement de prendre connaissance/bénéficier de toutes les Ressources WELDOM ;
- de consulter les Prestations proposées ;

- de solliciter la création d'un Compte en vue de bénéficier de Produits, des avantages du programme de fidélité Weldom détaillés ci après à l'article 7.3
- de réserver des Produits en ligne

7.2 Particularités liées aux Ressources WELDOM

WELDOM propose aux Utilisateurs de bénéficier des Ressources WELDOM décrites et accessibles sur le Site.

Les Ressources WELDOM sont mises à la disposition de l'Utilisateur sur le Site à l'entière discrétion de WELDOM, sous réserve du respect de ses obligations au titre des Autres Conditions WELDOM.

Certaines Ressources WELDOM proposées telles que, par exemple, les idées/conseils, les tutoriels, proposés par WELDOM sur le Site, sont basées sur des connaissances et expériences de WELDOM et de ses collaborateurs afin qu'ils se rapprochent des usages et bonnes pratiques en matière d'amélioration et d'entretien de l'habitat, sans pour autant que leur contenu et/ou leur résultats aient une valeur de certification, de conformité ou de garanties particulières.

Ces Ressources WELDOM ne sauraient notamment se substituer à un accompagnement de l'Utilisateur par un professionnel dans tout projet d'amélioration de l'habitat.

Les Ressources WELDOM restent et demeurent ainsi toujours indicatives.

Sauf autorisation expresse contraire, les Ressources ne peuvent être utilisées par l'Utilisateur qu'à des fins strictement privées et personnelles, à l'exclusion notamment de toute finalité commerciale, concurrente ou toute autre finalité susceptible de nuire à WELDOM.

L'accès à certaines Ressources WELDOM, tels que, par exemple, des questionnaires, articles, des tutoriels, des outils de simulation/d'évaluation/de création de Projet peut nécessiter de compléter au préalable un formulaire par le biais de case à cocher, de bouton à cliquer ou d'informations, y compris des Données Utilisateur à saisir et ce, afin de permettre à WELDOM de proposer des Ressources WELDOM, voire des Produits ou Services plus adaptés à la demande de l'Utilisateur.

A noter que l'Utilisateur renseigne, sous son seul contrôle, son seul choix, sa seule responsabilité, de telles informations demandées/proposées par le Site et nécessaires au bénéfice d'une Ressource WELDOM en considération des données et de la situation qui lui sont propres et/ou de ses souhaits.

7.3 Programme de fidélité

7.3.1 Objet de la Carte de Fidélité WELDOM

WELDOM a mis en place dans les magasins à enseigne WELDOM participants* (ci-après les « Magasin(s) non participants), un programme de fidélisation de clientèle par l'intermédiaire d'une Carte dite de « Fidélité » (ci-après la « Carte » ou "d'un compte client sur weldom.fr").

Ce programme permet au titulaire de la Carte/compte de collecter des points fidélité et de bénéficier d'offres spéciales.

Les points fidélité ainsi collectés sont convertibles en bons de réduction appelés « Chèques Fidélité » à valoir dans les Magasins.

Cette Carte n'est en aucun cas constitutive d'une carte de paiement.

Chaque titulaire de la Carte pourra consulter le solde de ses points fidélité sur le site www.weldom.fr.

7.3.2 Adhésion au Programme de Fidélité WELDOM

L'adhésion au programme de fidélité est gratuite. Elle peut être obtenue auprès des Magasins, en remplissant le « Formulaire d'adhésion » disponible dans les Magasins, auprès d'un conseiller de vente ou sur le site www.weldom.fr. Seules les personnes physiques âgées de plus de 18 ans peuvent se voir remettre la Carte et en faire valoir les droits.

7.3.3 Utilisation frauduleuse de la Carte

Le titulaire de la Carte est responsable de l'utilisation de celle-ci.

Tout manquement aux présentes conditions générales, toute utilisation abusive ou frauduleuse par tout détenteur de la Carte ou tout tiers agissant pour le compte d'un détenteur de Carte, entraînera de plein droit la restitution de la Carte et son annulation.

Les points fidélité acquis en violation des présentes conditions générales ou par une utilisation abusive ou frauduleuse de la Carte seront annulés sans compensation d'aucune sorte.

7.3.4 Perte et vol

En cas de perte ou de vol de la Carte, le titulaire devra se présenter dans les meilleurs délais à l'accueil d'un Magasin. La Carte sera annulée et une nouvelle Carte lui sera remise sur laquelle sera transféré le total des points fidélité cumulés sur l'ancienne Carte. Entre le moment où la Carte a été perdue ou volée, et le moment où la déclaration de perte ou de vol est effectuée, WELDOM est déchargée de toute responsabilité.

7.3.5 Changement d'adresse

Tout changement d'adresse, de nom, ou toute indication pouvant être nécessaire au fonctionnement du programme et de la Carte de fidélité, devra être notifié dans les meilleurs délais au Magasin émetteur de la Carte ou sur le site www.weldom.fr. Le titulaire de la Carte garantit l'exactitude des informations fournies et sera seul responsable de toutes les conséquences qui découleraient d'indications erronées, incomplètes ou obsolètes.

7.3.6 Acquisition des points fidélité et utilisation des chèques de fidélité

Sur présentation de sa Carte, le titulaire se verra attribuer lors de son passage en caisse dans les Magasins, les points fidélité auxquels son achat donne droit en fonction du barème suivant, susceptible de variation :

1 € d'achat (arrondi à l'€ inférieur) = 1 point fidélité.

Les points attribués seront déduits en cas de retour ultérieur des achats et de remboursement de leur montant.

Dès que le titulaire de la Carte atteint le seuil de points fidélité affiché en Magasin, il reçoit automatiquement lors de son passage en caisse un « Chèque Fidélité » valant bon de réduction, à utiliser dans tous les Magasins, en une seule fois, dans les 6 mois suivant son émission.

Les points fidélité obtenus au cours d'une année civile N (du 1er janvier au 31 décembre) sont valables jusqu'au terme de l'année civile N + 2 (ex : des points fidélité obtenus en octobre 2020 sont valables jusqu'au 31 décembre 2022). Chaque point fidélité doit être converti avant la fin de cette période, faute de quoi il serait définitivement perdu.

En cas de contestation, le dernier ticket établi fera foi pour déterminer le nombre de points fidélité convertibles en bons de réduction, sauf présentation par le titulaire de la Carte de justificatifs de paiement datés.

7.3.7 Conversion des points fidélité

Les points fidélité ne peuvent en aucun cas être convertis en espèces ou faire l'objet d'un remboursement.

Ils ne peuvent pas non plus être transmis, échangés ou cédés.

7.3.8 Modification du programme

WELDOM se réserve le droit de mettre fin ou de modifier à tout moment le présent programme de fidélisation (règlements, conditions d'adhésion, offres...), sans avoir à motiver sa décision, et sous réserve d'en informer les titulaires de la Carte, actifs au cours des douze derniers mois, en respectant un préavis d'un mois.

Les Magasins se réservent le droit de modifier les barèmes d'acquisition standards et d'établir des barèmes ou forfaits spéciaux lors d'opérations promotionnelles, sous réserve d'en informer au préalable et par tout moyen, y compris affichage en magasin, les titulaires de la Carte.

En cas d'arrêt du programme, WELDOM accordera aux titulaires de la Carte la possibilité d'échanger les points fidélité acquis au jour de l'arrêt du programme, pendant un délai de 3 (trois) mois, dès lors qu'ils auront acquis un nombre de points fidélité suffisants. A défaut, les points fidélité seront définitivement perdus.

7.3.9. Informatique et liberté

Les informations recueillies par WELDOM font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer le fonctionnement du programme de fidélisation. En souscrivant à la Carte, le titulaire consent à l'utilisation par WELDOM de ses données personnelles collectées au travers du « Formulaire d'adhésion ». Le titulaire de la Carte est informé que les données collectées, ainsi que les informations collectées via l'utilisation de la Carte lors de ses passages en caisse sont nécessaires pour bénéficier de la Carte et de ses avantages, et sont destinées à WELDOM et aux Magasins. Les informations et les traitements automatisés ultérieurement effectués à partir des informations ainsi recueillies lors de chacun des passages en caisse du titulaire de la Carte (données relatives à ses achats), permettront à WELDOM de mieux le connaître.

Conformément aux dispositions de la loi N°78-017 du 6 janvier 1978 (modifiée par la loi du 6 août 2004) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le titulaire de la Carte bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition portant sur les données personnelles collectées le concernant.

Conformément à l'accord donné par les adhérents au programme de fidélité, WELDOM pourra utiliser l'adresse de messagerie électronique et/ou le numéro de téléphone mobile pour adresser des messages portant sur les produits et services WELDOM. Le titulaire de la Carte peut s'y opposer, soit lors de son adhésion en cochant les cases correspondantes, soit ultérieurement en contactant WELDOM.

Les droits d'accès, de rectification et d'opposition peuvent être exercés par courrier adressé à WELDOM - Service Marketing Client – Z.I. Breuil-le-Sec – 60608 CLERMONT CEDEX ou directement dans le magasin émetteur de la Carte ou sur le site www.weldom.fr dans la rubrique « Contacter Weldom ».

7.3.10. Acceptation du programme de fidélité

Le titulaire de la Carte reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepter sans réserve.

* Les magasins listés ci-après ont mis en place un programme de fidélisation qui leur est propre ; en conséquence, les points fidélité obtenus lors des achats réalisés auprès de ces magasins ne sont pas cumulables avec les points fidélité obtenus lors des achats réalisés auprès des autres magasins à enseigne WELDOM ne faisant pas partie de cette liste, et réciproquement :

AISEREY	DOMPIERRE	LE TAMPON CEDEX
ARCIS SUR AUBE	FAULQUEMONT	ST ANDRE
ARNAY LE DUC	GANNAT	ST DENIS BUTOR
AVALLON	GENLIS	ST DENIS CENTRE VILLE
BOULAY	GUEUGNON	SAULIEU
BOUZONVILLE	LUZY	SEMUR EN AUXOIS
BRIARE	MARCIGNY	SENNECEY
CHAPELLE LA REINE	ORNANS	SEURRE
CLAMECY	PFAFFENHOFFEN	SOUFFLENHEIM
CORBIGNY	ROSHEIM	TONNERRE
COSNE	SAINT FLORENTIN	TOUCY
CREANCEY	ST PAUL SAVANNAH	VENAREY LES LAUMES
DECIZE	ST PIERRE	VENDEUVRE SUR BARSE

7.4 Particularités liées aux Produits WELDOM

Le Site offre à l'Utilisateur la possibilité de consulter les Produits WELDOM, le cas échéant, par catégorie et sous-catégorie, en vue de pouvoir, s'il le souhaite, les réserver en ligne.

Il est précisé que les conditions applicables aux Produits WELDOM, et en particulier à leur réservation, sont prévues dans le présent document.

7.5 Particularités liées aux Jeux concours

Tous les jeux concours proposés par WELDOM sur le Site sont accessibles via la Rubrique « Jeux Concours »

ou toute autre bannière dédiée sur le Site.

Les jeux concours sont soumis au règlement du jeu concours concerné accessible sur la page du Site réservée audit jeu concours.

7.6 E-réservation

Les modalités de réservation en ligne des produits sont définies ci-après:

Le service de E-réservation peut être proposé par un magasin WELDOM, et permet de réserver des Produits proposés par ce magasin en fonction de leur disponibilité. Le stock du magasin WELDOM concerné est affiché pour les Produits disponibles. Le stock visible sur le site internet est celui identifié à un instant T, et est susceptible de varier en fonction des ventes dudit magasin WELDOM. Les Produits non disponibles ne sont plus accessibles à la réservation.

La réservation s'effectue en ligne : lors de la navigation, la réservation s'actualise en fonction du stock du magasin WELDOM concerné. La mise à disposition des Produits (le retrait) et le paiement se font en magasin.

Après validation de la e-réservation sur la page du magasin WELDOM concerné, une confirmation de réservation est envoyée par email au Client pour preuve de la réservation.

Ce dernier peut suivre l'évolution de sa réservation dans son espace client, à la rubrique " suivi des commandes en cours".

L'annulation peut être faite en ligne par le Client en utilisant le bouton "annuler" dans le suivi des commandes jusqu'au début de la préparation de cette dernière. Une fois la réservation en préparation, le Client doit prendre contact avec le magasin WELDOM pour toutes ses demandes relatives à ladite e-réservation.

Les Produits sont mis à disposition en 2h à compter de la validation de la e-réservation : l'heure de début de mise à disposition est communiquée au Client lors de la validation de son panier et confirmée dans le bon de confirmation de réservation de la marchandise qui lui est envoyé.

Les Produits sont conservés six (6) jours ouvrés par le magasin WELDOM, sauf demande spécifique préalable du Client au magasin WELDOM concerné.

8. LE COMPTE CLIENT : COMMENT ET POUR QUOI FAIRE ?

8.1. Créer un Compte

Afin de pouvoir bénéficier de certaines Prestations, à savoir des Produits, des avantages de la fidélité WELDOM, des Service, et de certaines Ressources WELDOM, l'Utilisateur doit disposer d'un Compte.

La création d'un Compte est gratuite et s'effectue en cliquant sur la Rubrique "Me connecter" du Site ou lors de la première demande de bénéfice d'une Prestation.

Pour créer un Compte, l'Utilisateur doit alors :

- cliquer sur le bouton « Créer un compte » ;
- remplir le formulaire en ligne prévu à cet effet et notamment renseigner : ses nom, prénom, adresse email valide, préciser s'il est professionnel, le code postal de son magasin, et, de façon facultative, son téléphone ;
- choisir un mot de passe répondant aux caractéristiques indiquées ;

- accepter ou non la réception d'informations et offres commerciales de WELDOM ;
- accepter les CGU.

Si le Client est bénéficiaire d'une carte de fidélité Weldom créée en magasin, il peut activer son espace sur le site www.weldom.fr en allant à la rubrique : mon compte "première connexion". En indiquant son email (sous réserve que ce dernier ait été communiqué), le Client recevra un lien d'activation de son espace dans sa messagerie.

L'Utilisateur recevra alors à l'adresse mail indiquée un email d'accusé réception de création d'un Compte.

Le Client s'engage à ne créer qu'un seul et unique Compte. WELDOM décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation de Comptes multiples pour un seul Client.

8.2. Accéder et gérer son Compte

Une fois le Compte créé, l'Utilisateur accède à son Compte en cliquant sur la Rubrique ou bouton « Me connecter », puis en complétant le formulaire avec ses Identifiants.

Une fois connecté à son Compte, l'Utilisateur peut demander le bénéfice de Produits dans le respect des éventuelles Autres Conditions WELDOM applicables.

Par le biais de son Compte, l'Utilisateur peut également :

- accéder et modifier ses informations personnelles renseignées lors de la création de son Compte et complétées ensuite le cas échéant par WELDOM (avantages fidélité, coordonnées, adresses, cartes bancaires, préférences de communication) ;
- Accéder à différentes fonctionnalités, notamment :
 - o au suivi de la réservation d'un Produit WELDOM ;
 - o à l'historique de ses achats sur le Site.

Dans le cadre de son Compte, le Client doit fournir des informations exactes, loyales et régulièrement mises à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers.

8.3. Gérer ses Identifiants

Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels. Le Client s'interdit de les communiquer à des tiers sous quelque forme que ce soit et s'engage à mettre tout en œuvre pour maintenir leur confidentialité.

Le Client est entièrement et exclusivement responsable de l'utilisation de ses Identifiants, notamment en cas d'utilisation de ceux-ci par un tiers. La responsabilité de WELDOM ne pourra en aucun cas être engagée du fait de l'accès à des tiers aux données/fichiers/résultats accessibles depuis le Compte, le Client supportera seul les conséquences éventuelles de cet accès.

En aucun cas, WELDOM ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client.

Tout accès au Site et toute action effectuée à partir d'un Compte sont réputés avoir été réalisés par le Client qui en est titulaire, dans la mesure où WELDOM n'a pas l'obligation et ne dispose pas des moyens techniques permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès au Site à partir d'un Compte.

En cas de perte/oubli ou de vol de ses Identifiants, y compris dans le cas où le Client constaterait une

utilisation malveillante de son Compte, il s'engage à en informer sans délai WELDOM via la procédure de renouvellement de mot de passe en cliquant sur le "Mot de passe oublié ?" accessible via la Rubrique connexion "Me connecter", ou en contactant le service consommateur via le [formulaire de contact](#).

8.4. Les cas de blocage/fermeture/suspension du Compte

En cas d'utilisation d'un mot de passe erroné, le Compte sera automatiquement bloqué pendant une durée de vingt-quatre heures.

L'Utilisateur est informé que des cas de fermeture/suspension du Compte spécifiques associés à certaines Prestations pourront être également prévus dans les Autre Conditions WELDOM.

Par le Client

Le Client peut supprimer son Compte sur le Site en demandant la fermeture de son Compte à tout moment, sans avoir à justifier de motifs, en utilisant le [formulaire d'exercice de droits](#).

WELDOM procédera à une désactivation du Compte dans les meilleurs délais et adressera au Client un email lui confirmant la fermeture de son Compte.

Par WELDOM

WELDOM pourra désactiver un Compte si le Client ne s'est pas connecté pendant une période maximale de trois(3) ans.

En cas de manquement grave du Client aux dispositions des présentes CGU ou afin de se conformer à toute injonction judiciaire, loi ou règlement, WELDOM se réserve le droit de fermer son Compte, sans préavis ni mise en demeure, et ce, sans préjudice des autres dispositions des présentes CGU applicables.

Le non-respect des obligations du Client précisées à l'article « Gérer ses Identifiants » constitue, par exemple, un tel manquement grave.

En cas de tout autre manquement du Client aux dispositions des présentes CGU, WELDOM peut suspendre son Compte pendant la durée nécessaire aux vérifications menées par WELDOM. Le Client sera informé d'une telle mesure et invité à prendre contact avec WELDOM par e-mail afin d'obtenir des informations et faire valoir ses observations éventuelles et/ou apporter la preuve que le manquement a été réparé. En cas de manquement non réparé dans un délai de quinze (15) jours après cette notification, WELDOM pourra notifier la fermeture du Compte.

La fermeture intervient sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés par WELDOM en réparation des préjudices subis par elle du fait de tels manquements.

Le Client sera informé par email de la confirmation de la fermeture de son Compte.

Conséquences de la suppression du Compte

Indépendamment de la suspension ou de la suppression du Compte, le Client reste débiteur de ses obligations au titre des Autres Conditions WELDOM applicables encore en vigueur.

Une fois que le Compte sera supprimé, WELDOM procède à la suppression des Données Utilisateur, étant précisé que s'agissant des données à caractère personnel, celle-ci s'effectue conformément à la Politique de protection des données à caractère personnel.

9. VOTRE COMPORTEMENT/VOS ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITE EN TANT QU'UTILISATEUR

Outre les obligations qui lui incombent par ailleurs au titre des CGU et des Autres Conditions WELDOM applicables, l'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions du présent article.

9.1 Comportements et engagements

L'Utilisateur s'engage à respecter les lois et les réglementations en vigueur et les CGU pendant toute leur durée.

L'Utilisateur s'engage à accéder et utiliser le Site de toute bonne foi et de manière raisonnable.

En outre, en utilisant le Site, l'Utilisateur s'interdit notamment de :

- perturber ou interrompre l'accès ou le fonctionnement du Site ou des serveurs ou réseaux connectés au Site, ou enfreindre les exigences, procédures, règles ou réglementations des réseaux/outils connectés au Site ;
- tenter de porter atteinte à tout utilisateur, hébergeur ou réseau, ce qui comprend, sans exhaustivité aucune, le fait, volontairement ou par négligence, d'exposer le Site à un virus, de créer une saturation ou encore d'inonder le serveur ;
- de tenter d'accéder aux données qui ne sont pas destinées à l'Utilisateur ou d'entrer dans un serveur/Compte auquel l'Utilisateur n'a pas accès ;
- tenter de sonder, de scruter ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans avoir reçu l'autorisation ;
- usurper l'identité d'une autre personne ou les Identifiants d'une autre personne/Utilisateur ;
- mener une activité ou inciter une tierce personne à mener une activité illégale ou tout autre activité qui porterait atteinte aux droits de WELDOM, de ses partenaires, de ses investisseurs, de ses clients ou de tout autre Utilisateur ;
- transmettre ou transférer (par quelque moyen que ce soit) des informations ou logiciels dérivés du Site notamment à toute personne non autorisée expressément ou non par WELDOM et/ou en violation d'une loi ou réglementation nationale ou internationale applicable.

L'Utilisateur renseigne sous sa seule responsabilité, les informations demandées dans le cadre du Site et nécessaires à l'accès et à l'utilisation de certaines Prestations.

L'Utilisateur garantit que les Données Utilisateurs sont exactes et conformes à la réalité. L'Utilisateur s'engage à informer WELDOM de toute mise à jour de ses Données Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Ressources WELDOM conformément à leur finalité décrites dans les CGU. A cette fin, l'Utilisateur s'engage particulièrement à respecter les droits de propriété intellectuelle de WELDOM sur les Ressources WELDOM.

9.2 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique tout comme de son accès à internet.

L'Utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site et des connaissances nécessaires à l'utilisation d'Internet et à l'accès au Site.

L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement. L'Utilisateur s'engage à mettre en œuvre tout moyen ou procédure permettant d'assurer la sécurité du matériel et des logiciels lui permettant d'utiliser le Site.

L'Utilisateur est le seul responsable de l'utilisation du Site et de toutes les activités effectuées sous ses Identifiants. Il est seul responsable de l'utilisation des Eléments proposés via le Site, de toute interprétation, de toute décision prise et de toute action mise en œuvre à partir des informations contenues ou obtenues par le biais des Eléments.

En outre, il est rappelé que l'Utilisateur est seul responsable de la qualité, de la licéité, de la pertinence des données, déclarations et contenus qu'il transmet/fait aux fins et dans le cadre d'utilisation du Site.

En particulier, le Client déclare et confirme être seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Données Utilisateur ainsi que tout dommage qui pourrait résulter d'une utilisation non conforme.

9.3 Conséquences

De façon générale, sauf dispositions expresse contraire, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, WELDOM peut mettre en œuvre tout moyen permettant de mettre un terme et ce, sans préavis en cas de manquement grave, à l'utilisation par un Utilisateur du Site selon le cas, pour toute conduite violant les présentes CGU, la loi ou les droits d'un tiers sans préjudice de tout dommage et intérêt que WELDOM se réserve le droit de réclamer en cas de non-respect des présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage à garantir, indemniser et dégager WELDOM (et ses cadres, directeurs, agents, filiales, entreprises conjointes, employés et tiers fournisseurs de services participant à l'accès et à l'utilisation du Site) de toute responsabilité dans tous et toutes réclamations, plaintes, demandes, dommages (directs et indirects) de toute sorte et catégorie, connus et inconnus, y compris les honoraires d'avocats raisonnables, résultant du non-respect par l'Utilisateur des CGU, de toute loi ou des droits d'un tiers.

10. QUELLES SONT LES OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE WELDOM ?

10.1 Obligations

Outre les obligations qui lui incombent par ailleurs dans les CGU et dans les autres Conditions WELDOM applicables, WELDOM s'engage à respecter les dispositions du présent article.

WELDOM s'efforcera dans la mesure du possible d'assurer une accessibilité du Site et des Ressources WELDOM proposées à tout moment. WELDOM ne saurait assurer une disponibilité et accessibilité absolue compte tenu de la nature et de la complexité du réseau internet. L'Utilisateur déclare connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter ou envoyer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

L'exploitation du Site pourra être momentanément interrompue, et ce compris en cas de force majeure, de maintenance prévue ou non, de mises à jour ou d'améliorations techniques, de réparations d'urgences du Site, pour en faire évoluer son contenu et/ou sa présentation, ou en raison de circonstances indépendantes de la volonté de WELDOM. WELDOM s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations pour autant qu'elles lui soient imputables et/ou les conséquences de ces dernières. En cas d'interruption planifiée, celle-ci sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil du Site ou par tout autre procédé.

WELDOM n'est pas responsable si les Utilisateurs ne parviennent pas à se connecter à tout ou partie du Site du fait d'une perturbation des fournisseurs de télécommunications, de l'encombrement des réseaux ou d'une défaillance dans les installations et équipements de l'Utilisateur, étant rappelé que l'Utilisateur choisit seul l'opérateur, fournisseur d'accès au réseau internet.

Sauf dispositions expresses contraires dans les Autres Conditions WELDOM applicables, WELDOM n'est en aucun cas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou fermeture du Site et/ou indisponibilité des Ressources, d'un non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, d'une suspension ou interruption du Site, ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site et/ou des Ressources WELDOM, pour quelque cause que ce soit et ne saurait être tenue responsable des préjudices directs et indirects de toute nature résultant de ces faits.

WELDOM fait ses meilleurs efforts, au regard de l'état de l'art et de la réglementation applicables, pour sécuriser le Site ainsi que les traitements de données réalisés au travers de son utilisation.

WELDOM fait ses meilleurs efforts pour proposer des informations et, en particulier, des Ressources, actualisées et exactes.

Toutefois, sous réserve des dispositions des Autres Conditions WELDOM applicables, toutes les Ressources WELDOM, et plus généralement, tous les Eléments sont fournis à l'Utilisateur sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment leur intégrité, leur exactitude, leur actualité, leur disponibilité, leur fiabilité, leur qualité ou leur exhaustivité ou leur adéquation à l'utilisation que l'Utilisateur projette en faire.

WELDOM reste toujours à l'écoute des commentaires de l'Utilisateur relativement aux Eléments lesquels peuvent être adressés conformément au processus décrit dans l'article « Contact ».

10.2 Responsabilité

WELDOM ne saurait être tenue responsable d'erreurs, d'omissions dans les Eléments.

WELDOM n'a aucune maîtrise sur l'utilisation des Eléments, et en particulier des Ressources et de leurs résultats qui résultent (i) soit de calculs/analyses réalisés par certaines Ressources en fonction des informations fournies par l'Utilisateur que WELDOM ne contrôle pas et/ou (ii) de l'utilisation particulière, y compris une mauvaise utilisation, qu'en fait l'Utilisateur ou tout tiers mandaté par celui-ci et sur lesquels WELDOM n'a pas non plus de contrôle.

WELDOM ne saurait ainsi garantir la qualité de l'utilisation des Eléments ni être tenu responsable des conséquences préjudiciables qui pourraient en résulter pour l'Utilisateur ou pour les tiers de l'utilisation, l'analyse, l'interprétation ou le traitement des Eléments purement indicatifs par l'Utilisateur ou un tiers.

Sous réserve des garanties accordées dans les Autres Conditions WELDOM applicables, WELDOM décline

toute responsabilité quant aux dommages, directs ou indirects, qu'ils soient prévisibles ou non, ayant pour cause, origine, fondement, l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser les Eléments, leurs contenus ainsi que pour tout crédit accordé à une quelconque information/résultat provenant des Eléments et notamment tout préjudice moral, corporel, matériel en ce compris toutes pertes de matériels, bénéfiques, d'économies, de chiffres d'affaires, de clientèle, de perte de chance, d'opportunité commerciale, de coûts de remplacement de service ou de technologies ou des pertes de données subies par l'Utilisateur, l'atteinte à l'image, l'atteinte à l'intégrité physique et toute action dirigée contre l'Utilisateur. Par conséquent, ces dommages n'ouvrent pas droit à indemnisation par WELDOM.

Par ailleurs, le Site contient des informations fournies par des tiers en particulier relatives aux Services Partenaires. WELDOM n'exerce aucun contrôle sur ces informations. En conséquence, WELDOM décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission dans ces informations mais aussi en cas de dommage résultant de l'utilisation, de l'accès à ou de l'incapacité à utiliser ces informations.

WELDOM décline également toute responsabilité vis-à-vis des Utilisateurs dans le cas où les Services Partenaires tiers contreviendraient aux dispositions contractuelles convenus avec ledit Partenaire, aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Toutefois, WELDOM fera ses meilleurs efforts afin de transmettre, dans les meilleurs délais, aux Partenaires tiers concernés, toutes questions ou réclamations suffisamment précises des Utilisateurs relatives à ces Services Partenaires.

Enfin, sous réserve des dispositions de la Politique des Données à caractère personnel applicables aux Données Utilisateur, WELDOM n'est pas tenue responsable en cas de destruction accidentelle des Données Utilisateur par WELDOM, l'Utilisateur ou un tiers au moyen des Identifiants de l'Utilisateur ou toute autre intrusion illicite, la sauvegarde desdites données relevant de la responsabilité de l'Utilisateur.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1 Eléments de WELDOM

Les présentes CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les Eléments et plus généralement tout contenu inclus ou accessibles sur et/ou à travers le Site, notamment tous graphismes, images, photos, dessins, cartographies, logos, noms, marques, textes et autres documentations, y compris les Ressources WELDOM, bases de données, et tout autre matériel appartenant à WELDOM ou ses sociétés sœurs ou filiales ou toute autre société du Groupe ADEO (ci-après les « Eléments WELDOM ») au bénéfice de l'Utilisateur.

Les Eléments WELDOM sont la propriété exclusive de WELDOM. Ces Eléments sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et soumis aux lois et réglementations applicables en la matière. Toute reproduction, distribution, modification, retransmission ou publication de ces différents Eléments, en tout ou partie, est strictement interdite, hors des cas éventuellement et expressément autorisés par WELDOM et hors certains cas d'utilisation à des fins privées, et ce, conformément au Code de la propriété intellectuelle français ou toute autre règles de droit applicables.

De manière générale, WELDOM accorde à l'Utilisateur un droit gratuit, personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation du Site, sous réserve de l'acceptation préalable et du respect des présentes CGU par l'Utilisateur. Tout autre droit est expressément exclu, sauf accord préalable et écrit de WELDOM.

En outre, l'impression des présentes CGU n'est autorisée que dans le cadre d'un usage strictement

personnel et privé.

11.2 Données Utilisateur

L'Utilisateur est seul propriétaire des Données Utilisateur utilisées dans le cadre de l'utilisation du Site et en particulier des Ressources WELDOM ou déclare être titulaire des droits et autorisations requises pour utiliser de telles données.

L'Utilisateur concède à WELDOM le droit de reproduire, représenter, adapter, traduire, numériser, utiliser aux seules fins de fournir les Prestations sur tout support de communication connu ou à venir dans le cadre de la fourniture des Prestations et également à des fins statistiques desdits Eléments.

Dans ce cadre, l'Utilisateur accepte que WELDOM procède à des opérations de reformatage, de modification de taille, de définition, de codage des contenus qu'il publie aux fins de vérification et utilisation et renonce à toute action en cas de modification technique apportée par WELDOM aux contenus qu'il transmet.

Toute autre utilisation par WELDOM ne peut se faire qu'avec le consentement explicite préalable de l'Utilisateur. Sans préjudice de ses droits au titre de la Politique de protection des données à caractère personnel s'agissant des données à caractère personnel, l'Utilisateur peut s'adresser à WELDOM en envoyant un email à l'adresse dpo@weldom.fr

Le Client peut également modifier directement certaines données à caractère personnel indiquées sur son Compte via la rubrique "Mes données personnelles".

11.3 Eléments des tiers

Les Eléments appartenant à des tiers, telle que marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logos sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par les droits de propriété intellectuelle qui leur sont reconnus par la législation en vigueur.

L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de tiers, dont les Eléments sont présents sur le Site et s'interdit d'exploiter, de quelque manière que ce soit, les noms, les marques, les logos, les informations et tous les documents qui lui sont communiqués, d'une manière générale, dans le cadre de l'exécution des présentes.

L'Utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont des Eléments sont présents sur le Site et s'interdit de susciter toute analogie dans l'esprit du public à quelque fin que ce soit.

A cet effet, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tout tiers et, notamment, maintiendra en état toutes les mentions de propriété qui seront portées sur l'ensemble des données, informations et plus généralement sur les Eléments consultables sur le Site ou rendus accessibles par un tiers.

11.4 Liens hypertextes/sources externes

Le Site et ses Eléments peuvent inclure des liens vers d'autres sites Internet ou d'autres sources Internet.

Si WELDOM exploite l'un de ces sites ou sources Internet, WELDOM sera responsable du respect des engagements pris aux termes des conditions générales d'utilisation propres auxdits sites/sources externes.

Pour les autres cas, dans la mesure où WELDOM ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, elle ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et des sources externes, et sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée à raison du contenu, des publicités, des produits, des services ou de toute autre information ou donnée disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes, en particulier quant à leur actualité, exhaustivité et leur absence d'erreurs. Il appartient à l'Utilisateur de procéder à toute vérification utile.

De plus, WELDOM ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes qu'il n'exploite pas.

Toute création de liens vers le Site et, de façon générale, toute utilisation d'un Élément composant ledit Site est soumise à l'autorisation préalable et expresse de WELDOM, qui pourra être révoquée à tout moment à sa seule discrétion. WELDOM se réserve le droit de (i) demander la suppression de tout lien vers le Site qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et de (ii) demander des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi de ce fait.

12. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET COOKIES

12.1 Cookies

Lorsque l'Utilisateur navigue sur le Site, celui-ci est susceptible de déposer des « cookies », fichiers textes très simples, sur l'ordinateur ou autre support de connexion au Site. La page dédiée « Cookies » est accessible en cliquant ici [Politique de cookies](#).

12.2 Données à caractère personnel

Les données collectées via les formulaires du Site ou la souscription et l'utilisation des Prestations font l'objet d'un traitement automatisé de données. L'Utilisateur peut consulter la page dédiée aux données à caractère personnel « Politique de protection des données à caractère personnel ».

13. CESSION

WELDOM se réserve le droit de transférer à toute société de son choix tout ou partie des droits et obligations nées entre l'Utilisateur et WELDOM au titre des présentes CGU et en informera au préalable l'Utilisateur conformément au droit applicable.

14. CONVENTION DE PREUVE

Les documents électroniques échangés par voie électronique entre WELDOM et l'Utilisateur sont considérés comme des écrits ayant la même valeur que celle accordée à l'original au sens de l'article 1366 du Code civil. Ils pourront constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil, de sorte que l'Utilisateur est invité à les conserver.

15. NON RENONCIATION ET INDÉPENDANCE DES CLAUSES

Le fait pour WELDOM de ne pas exercer tout ou partie de ses droits à l'égard d'un Utilisateur, en vertu des présentes CGU, ne vaut pas renonciation à son exercice ultérieur.

Si une quelconque des clauses des CGU devait être frappée de nullité ou déclarée inapplicable pour quelque cause que ce soit, les autres clauses resteraient néanmoins en vigueur.

16. LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Les CGU sont soumises pour leur validité, leur interprétation et leur exécution, à la loi française.

En cas de différend survenant au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes CGU, l'Utilisateur et WELDOM s'efforceront de le régler à l'amiable.

Dans tous les cas, y compris si un accord n'est pas trouvé directement entre WELDOM et l'Utilisateur, l'Utilisateur consommateur est informé de la possibilité de recourir en cas de contestation relative aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode de règlement alternatif des différends. Il peut notamment saisir le médiateur du CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris), 39 avenue Franklin D.Roosevelt - 75008 PARIS (qui peut être saisi par ce lien cmap.fr) dont relève WELDOM.

Tout litige qui concerne la vente conclue entre un Client et un magasin WELDOM se fera selon les modalités du magasin WELDOM en question et donc du médiateur stipulée aux CGV propres à ce dernier.

WELDOM informe également l'Utilisateur consommateur de l'existence d'une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges à laquelle il peut recourir : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Tout litige qui ne serait pas réglé à l'amiable sera porté devant le Tribunal compétent.

17. CONTACT

Toute question ou réclamation concernant l'utilisation ou le fonctionnement du Site peut être formulée selon : [Nous écrire](#)
